



СЕРТИФИЦИРОВАННЫЙ ВЕДУЩИЙ СПЕЦИАЛИСТ ПО ВНЕДРЕНИЮ ISO 9001

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ НАВЫКОВ ПО ВНЕДРЕНИЮ И УПРАВЛЕНИЮ СИСТЕМОЙ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА НА ОСНОВЕ ISO 9001

КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Данный пятидневный интенсивный учебный курс позволяет участникам получить знания, необходимые для внедрения и управления Системой менеджмента качества (СМК) в организации на основе ISO 9001:2015. Данный учебный курс учитывает практику управления проектами, описанную в ISO 10006 «Системы менеджмента качества – Рекомендации по управлению качеством в проектах», и основывается на принципах управления качеством, описанных в ISO 9000. Участники ознакомятся с лучшим опытом внедрения процессов менеджмента качества, которые учитывают риски и возможности, что в итоге приводит к улучшению деятельности в целом и созданию основы для устойчивого развития. Также данный учебный курс учитывает рекомендации ISO 9004 «Менеджмент для обеспечения устойчивого успеха организации - подход с позиции менеджмента качества».



ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

- Менеджеры проектов и консультанты, которые помогают разным организациям внедрять СМК
- Аудиторы по стандарту ISO 9001, которые хотят глубже понять процесс внедрения СМК
- Сотрудники, ответственные внутри организации за качество или соответствие требованиям
- Члены рабочих групп по качеству
- Эксперты-консультанты по Системам менеджмента качества
- Технические эксперты, которые хотят помочь организовать деятельность в области управления качеством или управления проектом внедрения СМК

ПРОГРАММА УЧЕБНОГО КУРСА

ДЛИТЕЛЬНОСТЬ: 5 ДНЕЙ

Введение в ISO 9001 и принятие решения о внедрении СМК

- Цели и структура учебного курса
- Стандарт и нормативно-правовая
- Система Менеджмента Качества (СМК)
- Решение о внедрении СМК
- Понимание организации и определение целей в области качества

Планирование внедрения СМК

- Анализ существующей системы менеджмента
- Лидерство и одобрение проекта внедрения СМК
- Область применения СМК
- Политики в области управления качеством
- Оценка рисков
- Планирование производства продукции и оказания услуг
- Определение организационной структуры СМК
- Определение процесса управления документацией

Внедрение СМК

- Управление деятельностью
- План по обучению и осведомленности
- План по обмену информацией
- Требования к продукции и услуге, процессы разработки и процесс закупок
- Производство продукции, оказание услуг и контроль

Измерение, постоянное улучшение и подготовка к сертификационному аудиту СМК

- Мониторинг, измерение, анализ и оценка
- Внутренний аудит
- Анализ со стороны руководства
- Действия по решению проблем и устранению несоответствий
- Постоянное улучшение
- Подготовка к сертификационному аудиту
- Компетентность и оценка специалистов по внедрению
- Завершение учебного курса

Сертификационный экзамен



ЗАДАЧИ УЧЕБНОГО КУРСА

- Ознакомиться с порядком внедрения Системы менеджмента качества на основе стандарта ISO 9001
- Добиться полного понимания концепций, подходов, стандартов, методов и инструментов, необходимых для результативного управления Системой менеджмента качества
- Получить знания и навыки в области идентификации рисков и возможностей, связанных с деятельностью организации
- Понять взаимосвязь между элементами Системы менеджмента качества и выполнением требований различных заинтересованных сторон организации
- Получить необходимые знания для оказания помощи организации в процессе внедрения, управления и поддержания СМК в рабочем состоянии в соответствии с требованиями ISO 9001 и ISO 9004
- Получить необходимые знания для управления рабочей группой по внедрению ISO 9001
- Расширить знания и навыки, необходимые для оказания консультационных услуг на основе лучшего опыта в области управления качеством
- Улучшить способности по проведению анализа и принятию решений в области управления качеством
- Подготовить организацию к сертификационному аудиту по ISO 9001

ЭКЗАМЕН

Экзамен по программе «Ведущий специалист по внедрению ISO 9001» полностью соответствует требованиям Программы PECB по оценке и сертификации персонала и включает проверку знаний кандидатов на присвоение квалификации Ведущий специалист по внедрению ISO 9001 по следующим разделам:

1 Раздел 1: Основные принципы и концепции менеджмента качества

Цель: проверка способности кандидата понять, интерпретировать и привести примеры по основным концепциям управления качеством, относящимся к СМК

2 Раздел 2: Лучший опыт в области менеджмента качества на основе ISO 9001

Цель: проверка способности кандидата понять, интерпретировать и оказывать помощь по внедрению требований в области менеджмента качества в соответствии с наилучшими практиками на основе ISO 9001

3 Раздел 3: Планирование СМК на основе ISO 9001

Цель: проверка способности кандидата спланировать внедрение СМК при подготовке к сертификации по требованиям ISO 9001

4 Раздел 4: Внедрение СМК на основе ISO 9001

Цель: проверка способности кандидата внедрить процессы СМК, необходимые для успешной сертификации по требованиям ISO 9001

5 Раздел 5: Оценка показателей, мониторинг и измерение СМК на основе ISO 9001

Цель: проверка способности кандидата проводить оценку, мониторинг и измерение показателей СМК при подготовке к сертификации по ISO 9001

6 Раздел 6: Постоянное улучшение СМК на основе ISO 9001

Цель: проверка способности кандидата предоставлять консультационную помощь по вопросам постоянного улучшения СМК в соответствии с требованиями ISO 9001

7 Раздел 7: Подготовка к сертификационному аудиту СМК

Цель: проверка способности кандидата подготовить организацию и оказать ей поддержку в ходе сертификации СМК по стандарту ISO 9001

- Экзамен «Ведущий специалист по внедрению ISO 9001» доступен на разных языках
- Длительность - 3 часа
- Дополнительную информацию по экзамену см. на сайте PECB: www.pecb.org



СЕРТИФИКАЦИЯ

- Сертификаты о присвоении соответствующей квалификации получают участники, которые успешно сдали экзамен и соответствуют всем другим требованиям к выбранной квалификации:

Квалификация	Экзамен РЕСВ	Стаж работы	Опыт в области внедрения СМК	Другие требования
Кандидат в специалисты по внедрению ISO 9001	«Ведущий специалист по внедрению ISO 9001»	Не требуется	Не требуется	Подписание Кодекса этики РЕСВ
Специалист по внедрению ISO 9001	«Ведущий специалист по внедрению ISO 9001»	Два года, в т.ч. один год в области СМК	Общий опыт в области СМК – 200 часов	Подписание Кодекса этики РЕСВ
Ведущий специалист по внедрению ISO 9001	«Ведущий специалист по внедрению ISO 9001»	Пять лет, в т.ч. два года в области СМК	Общий опыт в области СМК – 300 часов	Подписание Кодекса этики РЕСВ

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- Стоимость сертификации включена в стоимость экзамена
- Учебные материалы для участников включают в себя более 450 страниц теоретической и практической информации
- Все участники получают сертификат о прохождении обучения и присвоении 31 балла CPD
- В случае не сдачи экзамена участникам разрешается пересдать его на определенных условиях

ЦЕНТР МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
 тел.: 8 (727) 279-71-90, 279-18-02,
 e-mail: info@qmc.kz, Facebook: www.facebook.com/qmc.kz